

Comunicação de Progresso - COP



GERAL:

Período coberto pela Comunicação de Progresso (COP)

De janeiro a dezembro de 2021


DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO

Prezado Sr. Secretário Geral,

É com satisfação que a Empresa Maranhense de Administração Portuária – EMAP reafirma seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre Direitos e apresenta nessa Comunicação do Progresso Anual, as ações desenvolvidas pela empresa com o objetivo de continuamente aperfeiçoar a integração do Pacto Global e seus princípios às estratégias de negócio, à cultura institucional e em suas operações diárias.

As atividades aqui apresentadas serão compartilhadas com nossas partes interessadas, via canais de comunicação.

Atenciosamente,



Eduardo de Carvalho Lago Filho
Presidente

A Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP exerce a função de autoridade portuária na forma estabelecida pela Lei Federal nº 12.815, de 05 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto Federal nº 8.033, de 27 de junho de 2013. É uma empresa pública estadual, com personalidade jurídica de direito privado, autonomia administrativa, técnica, patrimonial e financeira, criada pela Lei Estadual nº 7.225, de 31 de agosto de 1998, com sede e foro no Porto do Itaqui, em São Luís – Maranhão - Brasil.

Enquanto empresa comprometida com a melhoria contínua de seus processos e atenta às necessidades e responsabilidades junto aos seus funcionários e clientes, a EMAP é regida por Sistemas de: Gestão da Qualidade; Saúde, Segurança do Trabalho; Meio Ambiente; Gestão da Segurança da Informação cujos compromissos são:

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Comprometida com a satisfação dos seus clientes e a excelência na prestação dos seus serviços, a EMAP mantém um Sistema de Gestão da Qualidade com foco nos seguintes princípios:

- Fornecer serviços de maneira consistente, que atendam às necessidades dos seus clientes
- Identificar, controlar e minimizar os riscos que possam afetar a prestação dos serviços portuários
- Garantir o cumprimento da legislação aplicável e dos requisitos determinados pelos clientes
- Praticar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Comprometida com o bem estar e segurança dos seus colaboradores, a EMAP mantém um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho com foco nos seguintes princípios:

- Atuar na prevenção de lesões e doenças provocadas pela natureza das atividades portuárias, assegurando condições de trabalho seguras e saudáveis
- Eliminar perigos e reduzir riscos para a saúde e segurança das pessoas
- Garantir a conformidade legal e outros requisitos aplicáveis
- Assegurar a consulta e participação dos trabalhadores nos assuntos de saúde e segurança do trabalho

- Contribuir para a melhoria do desempenho de saúde e segurança das partes interessadas
- Proporcionar recursos para a saúde pessoal dos seus trabalhadores na busca de um ambiente de trabalho saudável
- Praticar a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL DA EMAP

Comprometida com a sustentabilidade, a EMAP mantém um Sistema de Gestão Ambiental com foco nos seguintes princípios:

- Atuar na prevenção de poluição provocada pela natureza das atividades portuárias respeitando o meio ambiente e a vida
- Gerenciar os impactos ambientais por meio da adoção de medidas de mitigação e monitoramento
- Apoiar práticas socioambientais que impactem positivamente no ecossistema local e nas comunidades vizinhas ao porto do Itaqui
- Garantir a conformidade legal e outros requisitos aplicáveis
- Incentivar o consumo consciente e praticar a melhoria contínua do Sistema de Gestão Ambiental, de modo a assegurar que a empresa se mantenha economicamente viável, socialmente responsável e ecologicamente sustentável.

PRINCÍPIOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Comprometida com o bem estar e segurança dos seus colaboradores, a EMAP mantém um Sistema de Gestão da Segurança da Informação com foco nos seguintes princípios:

- Garantir a **confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações** de propriedade da EMAP ou sob sua custódia, com vistas a garantir a continuidade dos processos e qualidade na prestação dos seus serviços
- Garantir a **conformidade legal** e outros requisitos aplicáveis
- Praticar a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Segurança da Informação

Feita a adesão ao Pacto Global em 2017, a EMAP explicitou seu compromisso em fortalecer as práticas de negócios comprometida com os princípios dos direitos humanos, respeito ao meio ambiente e firme propósito de combate à corrupção.

As ações de 2021 foram, mais uma vez, planejadas e desenvolvidas com atenção aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial aos

- Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades**
- Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos**
- Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas**
- Objetivo 6. Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos**
- Objetivo 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos**
- Objetivo 9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação**
- Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles**
- Objetivo 11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis**
- Objetivo 12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis**
- Objetivo 13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos**
- Objetivo 14. Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável**
- Objetivo 15. Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade**
- Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis**
- Objetivo 17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável**

Por ter sido mais um ano atípico em decorrência da pandemia do COVID 19, várias atividades foram adaptadas e/ou em menor abrangência de atuação priorizando as propostas de atuação virtual e aquelas que contribuía com a redução da

propagação do vírus assim como com a redução de seus impactos no cotidiano das famílias mais vulneráveis.

DIREITOS HUMANOS

Com o propósito de garantir a transparência e diálogo permanente com a sociedade, a EMAP mantém um canal de comunicação através da **Ouvidoria**, disponibilizado para atendimento ao público externo (cidadãos, usuários, clientes e fornecedores) e interno (funcionários diretos e terceirizados), no intuito de, além de prestar informações, receber eventuais denúncias e reclamações relacionadas à atividade gerida pela EMAP, pelos sistemas e-OUV e e-SIC.

Além disto, a empresa conta com uma área de Compliance, por meio da qual busca assegurar a manutenção da integridade corporativa, estimulando práticas que estejam de acordo com o mais alto padrão ético de conduta. Neste sentido, disponibiliza, também, um canal de denúncias próprio para apresentação de revelações de atos e fatos que envolvam a empresa, seus colaboradores e stakeholders, que serão apurados com isenção e confidencialidade, de modo a preservar a identidade dos envolvidos, em eventual processo de investigação por violação de normas legais, éticas ou morais e, por óbvio, em afronta aos direitos humanos.

Também são desenvolvidas ações educativas, como campanhas de comunicação e treinamentos, preventivos e de correção, visando manter o ambiente de trabalho livre de violações de direitos. Em vista disso foi instituído o Código de Conduta, observado rigorosamente por todos os membros da organização, em que faz-se a previsão de vedações à violação de direitos humanos, bem como a práticas de: assédio moral e sexual, preconceito e discriminação, suborno, corrupção, além de outros comportamentos incompatíveis com a ética, a moral os direitos humanos.

No eixo direitos humanos, em 2021, foi dado continuidade a programas e ações tais como:

Programa Valoriza Mulher

Parceiro: Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Tribunal de Justiça do Maranhão.

Cientes que o contexto da pandemia aumentou os casos de violência no ambiente familiar, a atenção e continuidade deste projeto veio ao encontro de objetivos

previstos como os que se referem à redução das diferenças de gênero; redução das desigualdades; e a construção de sociedades com paz e justiça.

Em 2021 a iniciativa foi incrementada com a promoção de roda de conversa com público masculino em comunidade próxima ao Porto do Itaqui.

Objetivo: Desenvolver, em parceria com o Tribunal de Justiça do Maranhão, ações de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher e de garantia de seus direitos humanos.

Público: Colaboradores da EMAP e comunidade em geral

Serviços: Assinatura de termo de compromisso com a Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Tribunal de Justiça do Maranhão, comprometendo-se com os objetivos do Projeto Valoriza Mulher; Campanha interna sobre o enfrentamento à violência doméstica; realização de Roda de Diálogos com homens na Comunidade Vila Ariri para falar sobre a violência contra as mulheres; Premiação do Programa Valoriza Mulher, pelo terceiro ano consecutivo, por cumprimento de ações com foco no combate a violência.



Adesão ao Selo Mulher Secretaria de Estado da Mulher (SEMU)

Objetivo: Contribuir para a igualdade de gênero no âmbito do trabalho e reconhecer, estimular, divulgar e certificar as práticas já exercidas pelas instituições públicas e privadas, promovendo uma cultura de valorização da mulher.

Público: Empresas públicas e privadas

Serviços: A EMAP, a partir de rigorosa análise, foi habilitada pela Secretaria de Estado da Mulher (SEMU) a aderir ao Selo Mulher pelas práticas já adotadas para contribuição com a igualdade de gênero.



Projeto Começar de Novo

Parceiro: Tribunal de Justiça do Maranhão

Objetivo: Garantir o cumprimento da Lei 10.182/2014, que cria a Política Começar de Novo – dispendo sobre a obrigatoriedade da reserva das vagas para admissão de detentos, bem como egressos do sistema penitenciário nas contratações de obras e serviços pelo Estado do Maranhão, entre a Unidade de Monitoramento do Sistema Carcerário- o Programa Começar de Novo- e a EMAP.

Público Alvo: Detentos e egressos do sistema penitenciário maranhense.

Serviços Oferecidos: Contratação de 1 egresso do sistema penitenciário maranhense por empresa contratada pela EMAP que se enquadra nos critérios da Lei; todos os processos licitatórios garantem a exigência deste critério.

Projeto de Inovação Social Itaqui das Comidinhas

Objetivo: Fortalecer a relação Porto-comunidade por meio de ações de empoderamento de mulheres negras cis e trans que trabalham no ramo de alimentação em comunidades próximas ao Porto do Itaqui

Público: Mulheres negras cis e trans, em situação de vulnerabilidade social, empreendedoras da ramo de alimentação e moradoras próximas ao porto.

Serviços: O projeto nasceu como prototipagem do laboratório de Inovação da EMAP e foi incorporado às campanhas internas da EMAP, tendo adesão do voluntariado da empresa através da Campanha Influencer do Bem e também participaram de exposição de produtos durante a Semana do Consumo Consciente. Foram impactadas de forma direta 7 mulheres negras cis empreendedoras moradoras da área Itaqui Bacanga e de

forma indireta 15 pessoas (entre homens e mulheres, por se tratarem de pessoas que de alguma maneira participam da logística do preparo até etapa de entrega).



EmpoderaElas

Parceiro: PLAN Internacional

Objetivo: Estimular o empoderamento de mulheres entre 18 e 29 anos, com foco na melhoria da autoestima, no fortalecimento da identidade e protagonismo de jovens mulheres, contribuindo com a geração de renda para elas e suas famílias

Público: Colaboradoras da EMAP e das empresas da Poligonal do Porto do Itaqui para serem “madrinhas” de 25 mulheres moradoras da Vila Maranhão, acompanhando-as e incentivando-as no engajamento às ações a serem promovidas.

Serviços oferecidos: Realização de evento com funcionárias da EMAP e com a presença de mulheres representando as empresas do Comitê de Responsabilidade Social da área Itaqui Bacanga. Sensibilização para apoio ao EmpoderaElas com mentorias realizadas pelas funcionárias para auxílio na formação profissional com incentivo a criação e o acompanhamento dos empreendimentos além da criação da Rede de Mulheres empreendedoras e empoderadas. A primeira etapa deste projeto destina-se a 45 mulheres do polo Vila Maranhão (comunidades: Rio dos Cachorros, Jacu, Sitinho, Cajueiro, São Benedito, Vila Tiradentes). Seis funcionárias se inscreveram para a mentoria.

Natal Solidário no Cujupe

Parceiros: Grupo de estagiários e voluntários EMAP

Objetivo: Fortalecer a relação porto cidade estreitando relacionamento com a comunidade do Cujupe e promovendo momento de confraternização entre famílias dos

vendedores do terminal do Cujupe e colaboradores, estagiários e grupo de voluntariado EMAP

Público: 350 crianças de 0 a 12 anos, filhos e netos de vendedores que atuam no terminal de ferryboat do Cujupe por meio do Projeto Manguará desenvolvido pela EMAP

Serviços: Brincadeiras, teatro de fantoches, números de mágica, música, lanche e entrega de brinquedos por Mamãe e Papai Noel. Os estagiários da EMAP foram responsáveis por planejar e desenvolver a programação natalina. E, neste ano, gerentes dos diferentes setores da EMAP foram convidados a coordenarem algumas das atividades.

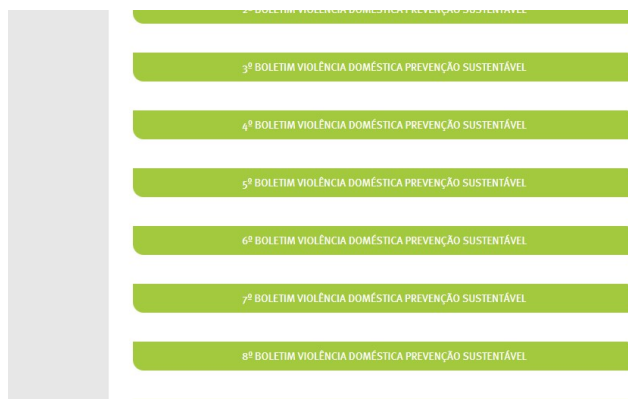


Campanha de enfrentamento à violência doméstica na EMAP

Objetivo: Sensibilização da comunidade e dos colaboradores da EMAP para prevenção e apoio às mulheres vítimas de violência doméstica.

Público: Colaboradores da EMAP e comunidade em geral

Serviços: Divulgação no site do Porto do Itaqui da parceria com o Tribunal do Justiça e dos boletins mensais do Prevenção Sustentável (<https://www.portodoitaqui.ma.gov.br/emap/responsabilidade-social/nossas-acoes>) e Campanha para colaboradores EMAP sobre parceria com o TJ e ações de enfrentamento à Violência Doméstica



Comitê de Responsabilidade Social do Itaqui Bacanga

Objetivo: Aproximar as empresas que atuam na área próxima ao Porto do Itaqui, possibilitando o olhar coletivo sobre o território, bem como a coordenação de esforços e a ampliação de resultados.

Obs.: Sua criação foi provocada pela EMAP em 2015 e atualmente é composto pela autoridade portuária e mais 16 empresas privadas que atuam na área territorial conhecida como Itaqui-Bacanga. Como membros que atuam de forma interdisciplinar fazem parte duas instituições de ensino: a Universidade Federal do Maranhão (UFMA) e o Instituto de Educação do Maranhão (IEMA);

Público: Comunidade em geral, clientes, investidores, estudantes de ensino médio, técnico e superior, turistas de outros estados e países, além de formadores de opinião.

Serviços: Diálogos sistemáticos sobre as problemáticas da área Itaqui Bacanga e busca de soluções com as empresas que atuam no Comitê; em 2021 a EMAP sistematizou, com base nas discussões no âmbito do Comitê, proposta de projeto com foco na resolução da problemática descarte irregular de resíduos sólidos na Avenida dos Portugueses que é a avenida que dá acesso à área do Porto do Itaqui, e, portanto, envolve comunidades com a qual a administradora portuária faz interlocução.

Voluntariado Corporativo

Objetivo: Fomentar ações que favoreçam a interação Porto Comunidade sensibilizando e fortalecendo nos colaboradores EMAP o senso de solidariedade e pertencimento social.

Público: Comunidades vizinhas ao Porto e das áreas próximas aos terminais externos

Serviços: Doação de livros, roupas e brinquedos para comunidade da área rural; doação de 165 brinquedos para festa natalina de escola comunitária; e, Campanha Influencer do Bem que consistiu em uma competição entre equipes de colaboradores divulgando lanches produzidos por mulheres em situação de vulnerabilidade social moradoras de comunidades próximas ao Porto.

Ação de Segurança Alimentar na área Itaqui Bacanga

Objetivo: Reduzir os impactos oriundos da pandemia pelo novo Coronavírus que gerou, dentre outras tantas consequências, o agravamento da vulnerabilidade social e econômica.

Público: Moradores das áreas vizinhas do Porto do Itaqui e Terminais Externos (Cujupe)



Serviços: Destinação de 50 (cinquenta) mil cestas básicas para famílias de baixa renda residentes em áreas vizinhas do Porto do Itaqui e Terminais Externos e identificadas como de extrema pobreza. Trabalho desenvolvido mais uma vez em parceria com o Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, e lideranças comunitárias.

Parceiros: Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, Órgão Gestor de Mão de Obra, Comitê de Responsabilidade Social da Área Itaqui Bacanga, Lideranças comunitárias.

Em decorrência do estado de calamidade pública oriundo da infecção humana pelo novo Coronavírus foram realizadas ações de segurança alimentar consistindo na doação de cestas básicas para famílias de baixa renda residentes em áreas vizinhas do Porto do Itaqui e Terminais Externos.

A distribuição foi realizada em comunidades próximas ao Porto do Itaqui identificadas como de extrema pobreza, com famílias vivendo do comércio informal, da pesca e número significativo de desempregados. Cada cesta era composta por: 02 pacotes de arroz tipo 1; 01 pacote de café de 250 g; 01 pacote de leite de 200g; 01 litro de óleo de soja; 01 pacote de sardinha; 01 pacote de farinha de mandioca; 01 pacote de biscoito água e sal; 01 pacote de açúcar; 01 pacote de macarrão tipo espaguete e 03 pacotes de cuscuz de milho; e, 1 kg de feijão.

Convênio EMAP com a Secretaria de Administração Penitenciária- SEAP

Por meio desta parceria, além do compromisso social de contribuir com a reintegração social de pessoas em situação de conflito com a lei, incentiva as oficinas de reciclagem de resíduos que fazem parte da estratégia de formação de mão obra pelo sistema prisional. A EMAP adquiriu 300 (trezentos) suportes para celulares para uso como brindes para parceiros e clientes. Além disso, o setor administrativo adquiriu mobiliário produzido pelos detentos.



Programa de Visitas Institucionais

Objetivo: Estreitar a relação com *stakeholders*, fortalecendo a imagem positiva do porto junto à sociedade.

A participação do Porto do Itaqui em feiras e eventos, está alinhado com o planejamento estratégico da empresa. Esses ambientes são propícios para interação com os diversos tipos de stakeholders, além de potencializar novos negócios e parcerias para o porto

Programa de Visitas Especiais

A gerência do meio ambiente (GEAMB) promove visitas especiais sobre monitoramento ambiental, assim como a gerência de relações com a comunidade e responsabilidade social (GERRS) solicita, por demandas externas, de setores distintos da EMAP a realização de palestras ou visitas técnicas específicas. Em decorrência da

pandemia o Programa de Visitas Especiais sofreu alterações. Foram realizadas, portanto, visitas virtuais ao Porto.

Programa de Aprendizagem

Esse programa é para a EMAP mais que exigência legal, é reforçar os valores da Empresa, estimulando o desenvolvimento da pessoa e a responsabilidade social. Alinhado a isso, o recrutamento e seleção tem como público alvo jovens das comunidades do entorno ou instituições de ensino nas quais a EMAP desenvolva relações de parceria, desde 2020 já são 10 jovens das comunidades do entorno do Porto do Itaqui contemplados no programa, proporcionando aos mesmos a oportunidade de inserção no mercado de trabalho.

TRABALHO

No que se refere ao eixo Trabalho a EMAP observa todas as disposições necessárias para garantir aos colaboradores um trabalho digno, com remuneração justa e satisfatória.

Continuamente é buscado o desenvolvimento dos colaboradores. Os mesmos passam por treinamentos internos e externos, e todos os empregados, inclusive os diretores, têm o seu desempenho avaliado anualmente mediante instrumento que mensura responsabilidades, competências técnicas e comportamentais.

Trata-se da Avaliação de Desempenho, que tem implicação no desenvolvimento da carreira para 100% dos empregados efetivos e também contribui para identificação das reais necessidades de treinamento, servindo como insumo para se traçar um Plano Anual de Treinamento.

Ademais, também é fornecida capacitação de natureza obrigatória na função.

A quantidade de Horas de Treinamento e a Avaliação de eficácia dessas ações são consideradas itens estratégicos, constituindo-se indicadores do BSC – Balanced Scorecard. Em 2021 a média de horas de treinamento por funcionário foi de 51,59 horas ao ano.

Soma-se a isso o Programa de Subsídio Educacional, que abrange cursos de graduação, idiomas e pós-graduação.

A capacitação dos colaboradores favorece a produtividade, que é recompensada de várias formas, dentre elas, o Programa de Participação nos Resultados- PPR. As metas do PPR são desafiadoras, pois visam contribuir para o alcance da Visão da empresa e também construir uma equipe de excelência.

A EMAP vem crescendo progressivamente e tem consciência de que esses resultados são fruto do profissionalismo de uma equipe comprometida com o seu papel de autoridade portuária.

No ano de 2021, com todas as restrições que foram impostas devido à pandemia, e que ainda se mantem, a EMAP manteve diversas medidas para garantir o máximo de cuidado possível com as pessoas, um dos seus valores. Uma delas foi o trabalho na modalidade home office. A atividade portuária é considerada essencial, sendo assim o Porto do Itaqui não pôde parar, com a EMAP adaptando-se às circunstâncias, criando possibilidades para que todos aqueles pertencentes ao grupo de risco pudessem trabalhar de casa, implementando regime de rodízio, vindo para a empresa somente quando era estritamente necessário, reduzindo consideravelmente o número de colaboradores no regime presencial e assim diminuindo os riscos de contágio.

Ainda dentro do item trabalho, destaca-se o Plano de Carreiras, Cargos e Salários da EMAP. Os empregados da EMAP são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT. A remuneração é estabelecida a partir de uma avaliação técnica dos cargos, que consiste em apurar o nível de complexidade e responsabilidade da função por meio de uma metodologia baseada no “sistema de pontos” (sistema de avaliação Huczock Consulting). Essa avaliação considera as demandas do cargo em termos de: poder decisório; habilidade gerencial para integrar atividades visando resultados, solução de problemas, escolaridade, experiência, liderança, dentre outros fatores, no qual se inclui pesquisa salarial de mercado.

Os reajustes salariais são definidos em Acordo Coletivo de Trabalho, com observância de práticas mercadológicas e situação financeira da empresa. A meritocracia é valorizada, pois a avaliação de desempenho é determinante para a evolução na carreira.

Sobre o salário base há incidência de adicional de risco, decorrente do disposto no art. 14 da Lei Federal nº 4.860, de 26/11/1965, combinado com o laudo Pericial nº 11/92/DRT/INSS/MTPS, e Deliberação nº 33/92 – CONSAD/CODOMAR, de 23/10/1992.

A empresa possui remuneração variável, que só é aplicada mediante alcance de metas desafiadoras estabelecidas no Programa de Participação nos Resultados – PPR. Essas metas são negociadas em comissão paritária de membros da EMAP e do Sindicato dos Trabalhadores Portuários.

Por fim, frisa-se que não existe qualquer diferenciação de salário na EMAP em razão de gênero, pois a estrutura salarial da EMAP é em função do cargo.

Uma forma de contribuição para a formação de profissionais para o mercado de trabalho é o Programa de Estágio da EMAP, contamos em 2021 com 44 estagiários de nível superior e 16 estagiários de nível técnico, abrangendo 16 cursos diferentes, que puderam colocar em prática aqui no Porto do Itaqui, o conhecimento teórico adquirido na academia.

Visando garantir a segurança de seus colaboradores e das atividades relacionadas ao seu negócio destaca-se o setor de Segurança do Trabalho da EMAP/Porto do Itaqui.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O setor de Saúde e Segurança do Trabalho da EMAP (GESAS) tem como principais objetivos: trabalhar na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, promoção da saúde, conscientização dos colaboradores no fortalecimento da Cultura de Saúde e Segurança, cumprimento das Legislações aplicáveis, incluindo: Normas Regulamentadoras - NRs e Leis da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

Atualmente o setor conta com 01 Engenheiro de Segurança do Trabalho, 01 Assessor Administrativo e com três coordenações, a COSET – Coordenação de Segurança do Trabalho composta por 01 Coordenador de Segurança do Trabalho, 09 técnicos operacionais portuários – especializados em segurança do trabalho (Técnicos de Segurança do Trabalho), a COREM – Coordenação de Resposta à Emergências composta por 01 Coordenador de Resposta a Emergências, 02 técnicos operacionais portuários – especializados em segurança do trabalho (Técnicos de Segurança do Trabalho) e 02 Bombeiros civis e a COMED – Coordenação de Serviços Médicos composta por 01 Coordenador de Serviços Médicos, 01 Analista de Enfermagem, 02 Técnica em Enfermagem do Trabalho e 01 Assistente Administrativo Especialista em Fisioterapia.

Faz parte do seu escopo de atividades: implementação de um conjunto de ações e medidas preventivas destinadas à melhoria dos ambientes de trabalho, a prevenção de doenças ocupacionais e acidentes do trabalho.

São realizadas diariamente pelos plantonistas da COSET e COREM visitas planejadas e não planejadas, sendo registrados após cada visita, relatórios de acompanhamento e monitoramento das atividades portuárias.

Destacam-se abaixo as principais atividades realizadas em 2021, pela equipe de Saúde e Segurança do trabalho da EMAP estão:

a) Cumprir o cronograma de implantação da ISO 45001

As ações de implantação da ISO 45001 estão ocorrendo conforme estabelecido em cronograma acompanhado pela Gerência da Qualidade – GEQUA/EMAP, tendo ocorrido em dezembro a auditoria interna do SGSST.

b) Dar o suporte a gestão da equipe da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)

A gestão da segurança do trabalho, apoiou a CIPA durante a gestão desse ano de 2021 dando o suporte necessário para cumprimento do planejamento anual e em especial na realização da SIPAT.

c) Cumprir com o Cronograma de Vistorias das Arrendatárias

O cronograma de vistorias nas empresas arrendatárias, gerido pela coordenaria de contratos e fiscalização - CCOFI /EMAP foi cumprido, havendo a participação de membro da COSET, COREM e COMED.

d) Cumprir com o Cronograma de Auditorias Contratadas

O Cronograma de auditoria das empresas contratadas é um indicador acompanhado mensalmente através do BSC e em 2021 foi cumprido em 100%.

e) Cumprir com o Cronograma de Auditorias nas Operadoras

Assim como o cronograma de auditorias de contratadas, o cronograma de auditorias nas operadoras portuárias é acompanhado mensalmente através do BSC. O cronograma foi cumprido 100%.

f) Cumprir com o Cronograma de Campanhas de SST

As campanhas planejadas foram cumpridas dentro das limitações do ano de pandemia e as ações se voltaram mais às ações de saúde do trabalhado. Foram realizadas abordagens através de mídias sociais, WhatsApp, de modo a alcançar o público, e implementado as seguintes campanhas em SST de 2021: Empresa Destaque,

Abril Verde, DSS em saúde (Vacina COVID e H1N1), Quase Acidente, Campanha de Vacinação contra COVID 19 e demais vacinas do calendário básico, Ponto P Segurança, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Dezembro Vermelho com testagem rápida (sífilis, hepatite e HIV –auto teste) dos trabalhadores.

g) Manter a sistemática de implementação do Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP da EMAP

Conforme informado no próprio planejamento, este item é atendido sob demanda da Coordenadoria de relações Trabalhistas – CORET/EMAP.

h) Garantir as fiscalizações

Foram registradas 431 inspeções realizadas nas operações portuárias, obras e terminais externos da EMAP.

i) Realizar mensalmente reunião de segurança com as operadoras e contratadas

Em virtude da pandemia as reuniões de operadoras e contratadas, atualmente está acontecendo em uma única reunião mensal, sendo realizada via aplicativo Teams, o cronograma de reunião mensal de SST está aderente ao cronograma com 11 reuniões já realizadas, onde são abordados, os resultados alcançados em SST do mês, avaliação dos acidentes, indicadores e assuntos inerentes a melhorias de segurança do trabalho.

j) Realizar treinamentos em Segurança do Trabalho

Conforme descrito no planejamento, esta demanda refere-se ao treinamento do PROAPI, realizado semanalmente sempre as sextas feiras, com algumas solicitações de turmas extras, todas sempre sendo atendidas por um profissional da coordenação de segurança do trabalho – COSET/EMAP, sendo que devido a pandemia está sendo realizada via Internet pela plataforma Teams. Também esse ano, iniciou-se o treinamento de Direção Defensiva para multiplicadores e disponível mensalmente para as empresas que atuam na Poligonal. Em 2021 as inscrições desses dois treinamentos, estão acontecendo na página da Porto de Itaqui, com a emissão de certificado para todos automaticamente via sistema. Foi realizado também, o treinamento de Percepção de Risco para todos os empregados da EMAP via sistema AVA e o treinamento de RIGGER para os técnicos de segurança do trabalho para prover condições de avaliar os planos que chegam a coordenação de segurança do trabalho.

No Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA EMAP também está disponibilizado pela área de saúde, o treinamento de Noções básicas de Biossegurança

no trabalho - TODO CUIDADO IMPORTA, com orientações sobre Higiene das mãos, distanciamento, utilização de máscaras e demais cuidados contra COVID 19. Também a equipe de saúde da EMAP realizou treinamento em emergência Suporte Básico de Vida pelo SAMU – Serviço Móvel de Urgência.

k) Coordenar as ações da Brigada de Incêndio do Porto do Itaqui

Em dezembro de 2020 foi realizado o treinamento da brigada da EMAP 2021 e realizado o planejamento da Brigada 2021.

l) Realizar treinamentos mandatórios e divulgação do PCE, PPRA, LTCAT e PCMSO.

Nos treinamentos mandatórios, foram abordados os seguintes temas: Evacuação de área, Regras de Ouro do Porto do Itaqui, primeiros socorros, Comunicação de emergência, Divulgação do PCE, Divulgação do PAM, Salvatagem, Combate a incêndio, PPRA/LTCAT, ZAP SEGURO, Rota de fuga, Percepção e análise de risco, EPI – Equipamento de Proteção Individual, Brigada EMAP, CIPA EMAP, Kit de emergência ambiental, Indicadores de SSMA e Chuveiro e lava olhos de emergências.

Foram realizados nos dias 29/11 e 30/11 no ano de 2021.

m) Cumprir cronograma de atividades do PAM - Plano de Auxílio Mutuo-PAM

Foram realizadas todas as reuniões e cumprimento do cronograma de simulado que foi proposto para 2021. Totalizando 04 reuniões e 03 simulados.

n) Atualização de Licença de funcionamento no Corpo de Bombeiros do Maranhão Estruturas do Porto do Itaqui, Terminal de Ponta da Espera e Terminal do Cujupe.

As licenças de funcionamento do Porto do Itaqui e demais instalações foram renovadas conforme prazo estabelecidos pelo DAT/CBMMA, sendo em dezembro realizado o agendamento para a vistoria para a emissão da Licença definitiva.

o) Realizar ações do Plano de Controle de Emergência do Porto do Itaqui – PCE

O cronograma de simulado e treinamentos propostos para 2021 foram concluídos.

p) Realizar ações do cronograma do PPRA e PCMSO

O cronograma de ações dos programas legais tiveram um pequeno impacto devido a pandemia e algumas ações foram reprogramadas na atualização dos mesmos.

q) Garantir o funcionamento dos dispositivos de emergência, inspecionar placas de rotas de fugas, sirene, botoeiras, extintores, mangueiras de incêndio, de marcação de portas e vidros, placas de ponto de encontro, saídas de emergência, hidrantes, equipamentos autônomos, luminárias de emergências, placas de sinalização de segurança casa de bombas e boias salva vidas.

As inspeções do sistema de combate a incêndio e seus dispositivos são realizadas conforme o cronograma da área, e o mesmo foi realizado durante o ano de 2021. O contrato de manutenção de extintores foi realizado conforme vigência e cronograma de execução (4 vezes ao ano). Substituição e instalação de novas boias salva vidas. Concluído em 2021 a instalação de todas as birutas adquiridas em 2020.

r) Garantir a atualização anual do Plano de Contingencia de Interesse em Saúde Pública Internacional para emergência.

Foi realizada uma reunião em 2021 com as instituições que fazem parte do PCISPI, e ficou acordado nesta reunião que devido ao cenário atípico de pandemia não seria realizado o simulado presencial. O Estado atualizou o seu plano de contingência e conseqüentemente, a EMAP atualizou o seu levando em consideração a atualização do Plano da Secretaria de Saúde de Estado.

s) Garantir e acompanhar a fiscalização das Obras

A fiscalização das obras dá-se de forma contínua através dos técnicos destacados para atendimento ao processo de fiscalização de obras e contratadas. Sendo esta fiscalização iniciada a partir do preenchimento do checklist de SSMA onde são definidos os critérios de saúde e segurança a serem cumpridos pela empresa após ganhar o processo licitatório; posteriormente a reunião de kickoff onde ocorre o primeiro contato com a empresa e apresentação do sistema de gestão de saúde e segurança; seguindo para o processo de mobilização, onde acontece a primeira auditoria da empresa com a verificação de toda a documentação necessária para início dos serviços; seguindo com as inspeções rotineiras em campo, avaliações das análises de riscos das atividades APR e investigações de acidentes quando necessário.

Realizou-se também atualização do Protocolo de Contingência para enfrentamento do COVID 19. O setor de saúde realizou testagem rápida de trabalhadores portuários e acompanhamento diário, 24 horas pelo plantão COMED, dos funcionários e estagiários EMAP com sintomas gripais e positivos para COVID 19. Orientando o cumprimento de quarentena e realização de exames.

Projeto Manguará: Desenvolvimento local a partir do Terminal de Cujupe

O Manguará é um projeto de longo prazo cujo objetivo é promover a interação porto-cidade por meio da capacitação e inclusão dos vendedores ambulantes na estrutura do novo terminal de Cujupe (Alcântara –MA), disponibilizando os meios necessários para garantir e incrementar a renda das famílias envolvidas, bem como a qualidade e variedade dos produtos ofertados aos usuários do terminal.

Com objetivo de incrementar os negócios dos vendedores que atuam na área do terminal do Cujupe, em 2021 foram realizadas 10 oficinas de artesanato possibilitando uma renda alternativa, sendo quatro turmas de reciclagem, quatro de artesanato e duas de pintura. Ao todo, 85 pessoas participaram. Além de oferecerem aprendizado de novas habilidades que podem gerar novas fontes de renda, as oficinas de reciclagem, artesanato e pintura procuraram sensibilizar para a importância da reciclagem de resíduos sólidos, em especial os oriundos das atividades desenvolvidas no referido terminal.



Programa de Desenvolvimento de Fornecedores

Objetivo: Contribuir com o desenvolvimento, geração de negócios, inovação e valorização dos fornecedores locais fazendo com que as empresas maranhenses ganhem competitividade para fornecer produtos e serviços para os grandes empreendimentos instalados ou em fase de instalação no Maranhão, gerando mais empregos, renda e qualidade de vida no estado.

Público: Empresas maranhenses

Maranhão Mais Empreendedor

Objetivo: Elevar a melhoria da gestão e competitividade de 1500 pequenos negócios formais de São Luís mediante o desenvolvimento da cultura de melhoria contínua.

Público: Pequenos empreendedores localizados em comunidades próximas ao Porto do Itaqui e Terminais Externos.

Serviços: Aumento da produtividade e competitividade; melhoria na gestão dos negócios; inovação dos processos; redução dos desperdícios.

Protocolo de intenções da EMAP com Instituto de Estadual de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão (IEMA): Programa de Fomento de Ações Educacionais com o Instituto de Educação do Maranhão (IEMA/Secretaria de Educação do Estado do Maranhão – SEDUC)

Objetivo: Reunir esforços para desenvolver ações educacionais voltadas à promoção da área portuária e socioambiental.

Público: Estudantes do IEMA e Comunidade

Serviços: Desenvolvimento de estudos conjuntos de pesquisa e serviços de extensão; Desenvolvimento de programas e plano de estudos; Intercâmbio de profissionais de nível superior e técnico-administrativo; Intercâmbio de estudantes da IEMA com a EMAP para conhecimento prático das diversas atividades desenvolvidas na empresa; Desenvolvimento ou participação em seminários, palestras ou simpósios; Visitas de curta duração para intercâmbio de conhecimentos entre as instituições e pelas comunidades vizinhas ao porto; Ações e projetos que promovam a área portuária e socioambiental.

O Governo do Maranhão através da Lei Nº Lei 10.213 de 9 de junho de 2015 criou o Instituto Estadual de Educação, Ciência e Tecnologia - IEMA. O IEMA é uma instituição de ensino cuja finalidade é ofertar educação profissional e tecnológica de nível médio no Estado do Maranhão.

Em decorrência da pandemia as programações escolares sofreram alterações e as ações de apoio ao IEMA foram realizadas virtualmente: visitas institucionais ao Porto do Itaqui e visitas específicas, tratando do gerenciamento ambiental realizado pela administradora do Porto.

Em 2021 a EMAP recebeu 10 estudantes do IEMA, que realizam o estágio curricular no porto, os cursos contemplados foram Informática, Meio Ambiente, Eventos

e Produção de Áudio e Vídeo, fortalecendo nossa relação com a comunidades estudantil e dando oportunidade de aprendizagem aos jovens maranhenses.

Programa de Diversidade

A EMAP lançou em 2021 o seu Programa de Diversidade, que está sendo coordenado pela Gerência de RH, tem por objetivo definir o posicionamento da empresa e elaborar seu plano de ação para esse tema, bem como desenvolver capacidades internas para gerar transformação e integrar as ações, favorecendo a criação de um ambiente organizacional inclusivo e diverso. Além disso, visa identificar, aqui na Emap, as vulnerabilidades e fortalezas na gestão da diversidade e inclusão, a partir de diagnóstico, diálogo e coleta de percepção das partes interessadas.

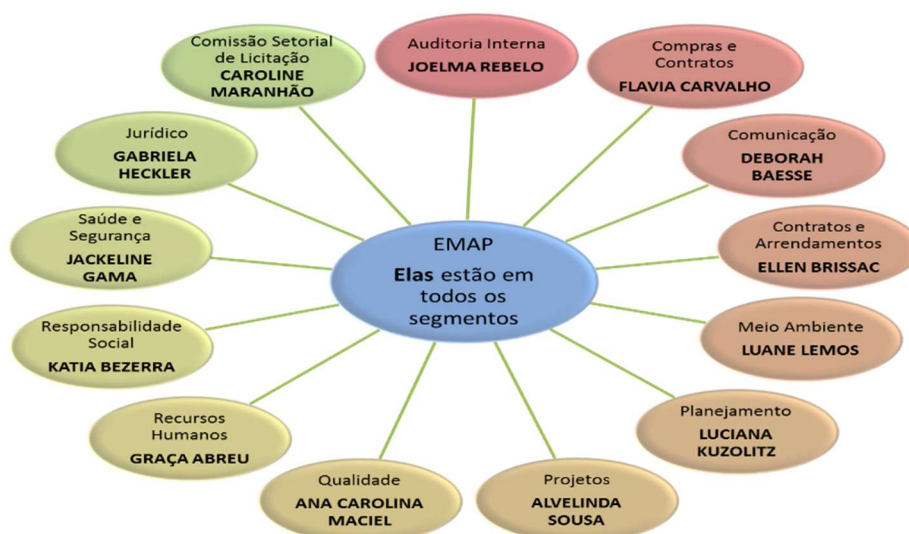
Ao longo do trabalho é esperado que haja a sensibilização e engajamento dos principais públicos da EMAP em ações sobre diversidade e inclusão.

O programa vem sendo estruturado nas seguintes etapas:

- **Sensibilização**, que abrange ações de conscientização para lideranças e colaboradores;
- **Diagnóstico**, que compreende a realização de um censo interno para avaliar a situação de diversidade no quadro de pessoal. Também foram realizadas entrevistas individuais e workshop com orientações para aplicação do censo.
- **Plano de Ação**, com definição de diretrizes, objetivos, metas, indicadores. É também nessa etapa do projeto que serão elaboradas a Política e a Cartilha de Diversidade.

E por fim, de dezembro de 2021 até fevereiro de 2022 ocorrem as fases de **Implantação**, com realização do programa de treinamento, e **Sustentação**, com assessoria para o monitoramento das ações.

A EMAP sabe que as diferenças da equipe constituem fator de competitividade. Mesmo administrando um negócio historicamente considerado reduto masculino, a EMAP teve no quadro de gerentes, no ano de 2021, 54% de participação feminina, proporção maior que a média nacional de mulheres em cargos de liderança.



Outro aspecto que contribui com o fortalecimento da diversidade é o perfil dos colaboradores da EMAP. Ela conta com empregados de 18 estados diferentes, somando 61 cidades distintas, isso significa grande diversidade cultural, que estimula os valores da empresa. No entanto isso não significa falta de presença maranhense no quadro de colaboradores da EMAP, dos atuais 228 colaboradores, 179 são naturais do estado do Maranhão, isso significa 78,50% do total de empregados, dado que demonstra a geração de oportunidade, emprego e renda para a população do Maranhão.

Programa FAROL

Trata-se do primeiro programa de residência portuária realizado por um porto público no país, com bolsistas selecionados em edital público. O Farol é uma iniciativa da gerência de Recursos Humanos e integra o Porto do Itaqui Labs, programa de inovação do Porto do Itaqui, com o objetivo de consolidar o porto público do Maranhão como polo de conhecimento por meio do fomento à pesquisa, incentivo à inovação e preparação de profissionais maranhenses para o mercado de trabalho nos setores marítimo, portuário e logístico.

A iniciativa, uma realização da EMAP – Empresa Maranhense de Administração Portuária em parceria com a FAPEMA – Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Maranhão, integra um conjunto de ações

de pesquisa, desenvolvimento e inovação que ao longo deste ano será ampliado para outras áreas do conhecimento.

Para essa primeira turma foram selecionados 10 bolsistas com até três anos de formação no ensino superior, em áreas estratégicas para o setor portuário: administração, comunicação, engenharia civil e mecânica, engenharia da computação, oceanografia e ciência e tecnologia. A jornada de um ano será focada no desenvolvimento de soluções para desafios mapeados no porto público do Maranhão, dentro de um processo de construção coletiva do conhecimento.

A expectativa é apresentar respostas para os desafios comuns, sempre avançando na direção de resultados cada vez melhores para toda a cadeia logística envolvida na atividade portuária.

MEIO AMBIENTE

O objetivo principal do Pacto Global é mobilizar a comunidade empresarial para adoção de práticas e valores internacionalmente aceitos nas suas rotinas de trabalho. Esta iniciativa conta com dez princípios universais, baseados na Declaração Universal de Direitos Humanos, na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, na Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e na Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção, sendo eles descritos na imagem abaixo.



Figura 1 Princípios Universais do Pacto Global

Nesse contexto, a Empresa Maranhense de Administração Portuária – EMAP reafirma diariamente o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas atrelando à sua missão de se “consolidar o Itaqui como principal porto do Corredor Centro-Norte do país garantindo excelência logística, competitividade, sustentabilidade e inovação, gerando valor para o Maranhão e toda a sociedade”, os valores institucionais de zelo pelo bem-estar da sociedade e respeito ao meio ambiente.

Dessa forma, o esforço e engajamento da EMAP para apoiar o Pacto Global e seus princípios fundamentais são percebidos nas ações e resultados da empresa conforme segue abaixo:

- a) **Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais** – principalmente considerando o Sistema de Gestão Ambiental certificado pela ISO 14.001:2015 e execução de programas de monitoramento ambiental;
- b) **Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental** – Programa Consumo Consciente, com o incentivo de práticas sustentáveis para o uso racional de papel, plástico, energia elétrica e água; execução de coleta seletiva e destinação dos resíduos à reciclagem; bons resultados no Índice de Desempenho Ambiental Portuário da ANTAQ;
- c) **Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis** – Agenda Ambiental Institucional e Local.

Certificação ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental

A norma ISO 14001 é uma ferramenta de gestão criada para auxiliar organizações a identificar e gerenciar seus riscos ambientais como parte de suas práticas usuais, desta forma, quando uma empresa adequa seu sistema de gestão ambiental à norma ISO 14001, ela se compromete com a prevenção da poluição e com a execução de melhorias contínuas como parte do ciclo normal da sua gestão empresarial.

O Porto do Itaqui, no ano de 2018, tornou-se o segundo porto público do Brasil a ser certificado na ISO 14001, referente ao Sistema de Gestão Ambiental, e desde então tem mantido a excelência de seu SGA, principalmente por meio de auditorias

internas e externas, garantido operações portuárias ambientalmente seguras no porto do Itaqui.

O SGA da EMAP é organizado e acompanhado através de práticas integradas e procedimentadas, tendo a sustentabilidade e a prevenção em relação à mudanças ambientais como premissa básica (princípio 7) e com a promoção de ações de responsabilidade ambiental (princípio 8).

Em 2021 a auditoria de manutenção da ISO 14001 foi finalizada com 100% de eficiência do Sistema de Gestão Ambiental, ou seja, sem qualquer não conformidade apontada no processo de auditoria. A alteração ocorrida em relação à auditoria diz respeito apenas à metodologia utilizada pela equipe de certificação, que utilizou da vertente virtual para a realização, conforme preconizado como recomendação para esse período pandêmico.

Monitoramento Ambiental

Os planos e programas de monitoramento ambiental são ferramentas de controle impostos aos empreendimentos através dos estudos ambientais realizados e explicitados através das condicionantes das Licenças Ambientais. Atualmente, no Porto do Itaqui são desenvolvidos os seguintes programas:

- Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – gerenciamento de todos os resíduos gerados no Porto do Itaqui, sendo realizado controle da fonte de geração à destinação final ambientalmente correta destes;
- Programa de Monitoramento de Efluentes Líquidos, de Ruídos, do Ar e da Qualidade da Água – monitora efluentes, ruído, condições de qualidade do ar e da água com base nos limites impostos na legislação ambiental vigente;
- Programa de Monitoramento de Biota – monitora e utiliza como bioindicador os seres vivos do entorno do empreendimento, incluindo a investigação de presença ou ausência de espécies exóticas no meio;
- Programa de Monitoramento de Dragagem – monitora a qualidade da água, dos sedimentos, da biota e da pluma de dispersão nas áreas de realização e de despejo de dragagem de manutenção.
- Plano de Emergência Individual e Plano de Área – estabelece rotina para um caso de eventual sinistro ambiental envolvendo óleo no mar;

- Programa de Auditoria Ambiental – objetiva a melhoria contínua na execução dos procedimentos relacionados à rotina das operações portuárias;
- Programa de Educação Ambiental – dissemina informações ambientais para toda a comunidade portuária, através de diversos veículos de informação.
- Programa de Consumo Consciente - tem ações direcionadas para o uso racional dos recursos naturais, principalmente no que se refere ao consumo de resmas de papel, uso de copos plásticos e utilização de água e energia elétrica. Periodicamente são disponibilizados nos espaços da instituição cartazes com sugestões de boas práticas para fomentar redução no quantitativo de um consumo destes insumos, além disso, são divulgadas metas de economias a serem alcançadas nessas áreas.

Agenda Ambiental

A EMAP também possui institucionalizada a Agenda Ambiental, um compêndio com as ações que compõem o SGA e com destaque para os Programas de Monitoramento Socioambientais da empresa. A Agenda figura como documento demonstrativo do investimento direto da EMAP na sua missão ambientalmente estabelecida, bem como estratifica o atendimento dos compromissos assumidos nos vários níveis de planejamento empresarial, a aderência às obrigações legais e aos Tratados Internacionais que o Brasil assinou em matéria do desenvolvimento sustentável.

A Agenda Institucional divulga as ações ambientais voltadas para o cumprimento de legislação e para o público interno, e a Agenda Ambiental Local divulga as ações que o Porto realiza através de parcerias e/ou para o público externo (ou seja, foca nas relações do Porto com outros agentes).

Índice de Desempenho Ambiental Portuário - ANTAQ

Instituído pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ em 2012, o Índice de Desempenho Ambiental Portuário (IDA) avalia por meio de indicadores, a eficiência e a qualidade da gestão ambiental. O Porto do Itaqui está entre os cinco melhores portos públicos brasileiros no ranking, o que o coloca como o melhor porto

público do Centro Norte do país em qualidade da gestão ambiental. Na comparação com os terminais de uso privado, o Itaqui tem nota superior à pontuação do primeiro colocado. Os dados foram divulgados pela ANTAQ e estão disponibilizados no site do órgão (<http://web.antaq.gov.br/ResultadosIda>).

ANTICORRUPÇÃO

Em 2021, buscou desenvolver e ampliar o programa de Compliance com ações como: revisão para atualização das políticas e procedimentos, abrangendo as referentes à proteção de dados pessoais, à exemplo da elaboração da política de privacidade de dados, de procedimento de tratamento de dados pessoais, implantação de checklist de avaliação de segurança, elaboração de fluxo para tratamento de incidente de violação de dados pessoais, dentre outros; mapeamento atualização da matriz de riscos de Compliance, contratação de consultoria para avaliação do grau de maturidade e adequação dos mecanismos de integridade adotados pela EMAP, especialmente da gestão de riscos de Compliance, com a adoção de um sistema estruturado para lançamento e acompanhamento destes.

Por fim, para fortalecer o combate à corrupção, além de continuar realizando procedimento de checagem e avaliação de programa de integridade para todos os fornecedores e prestadores de serviço contratados, celebrou termo de cooperação com o Ministério Público do Estado para apoio ao projeto “Ética e Integridade Empresarial na Prevenção da Corrupção”, através do qual recomenda a realização de curso on line para aqueles fornecedores que não possuem iniciativas de Compliance.

MEDIDAS DOS RESULTADOS

Em atenção à estrutura do relatório proposto, relacionamos abaixo as evidências do que fora até aqui exposto.

DIREITOS HUMANOS

Ação de Segurança Alimentar

Foram distribuídas 50 mil cestas básicas foram doadas famílias de baixa renda residentes em áreas vizinhas do Porto do Itaqui e Terminais Externos.

Mais de 60 comunidades com alto índice de vulnerabilidade foram contempladas, algumas delas foram: Vila Embratel, Anjo da Guarda, Vila Nova, Vila Isabel; Sá Viana, através de mais de 30 organizações. Todas estas localizadas nas áreas vizinhas ao Porto.

Projeto Manguará

Em 2021 foram realizadas 10 oficinas de artesanato possibilitando uma renda alternativa, sendo quatro turmas de reciclagem, quatro de artesanato e duas de pintura. Ao todo, 85 pessoas participaram. Além de oferecerem aprendizado de novas habilidades que podem gerar novas fontes de renda, as oficinas de reciclagem, artesanato e pintura procuraram sensibilizar para a importância da reciclagem de resíduos sólidos, em especial os oriundos das atividades desenvolvidas no referido terminal.

Valoriza Mulher

Assinatura de termo de compromisso com a Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Tribunal de Justiça do Maranhão, comprometendo-se com os objetivos do Projeto Valoriza Mulher; Campanha interna sobre o enfrentamento à violência doméstica; realização de Roda de Diálogos com homens na Comunidade Vila Ariri para falar sobre a violência contra as mulheres; Premiação do Programa Valoriza Mulher por cumprimento das ações ao longo do ano.

Empodera Elas

Em parceria com a PLAN International, em 2021 a EMAP recebeu o Projeto Empodera Elas para Sensibilização das suas colaboradoras para realização de mentorias para auxílio na formação profissional com incentivo a criação e o acompanhamento dos empreendimentos além da criação da Rede de Mulheres empreendedoras e empoderadas. A primeira da etapa deste projeto destina-se a 45 mulheres do polo Vila Maranhão (comunidades: Rio dos Cachorros, Jacu, Sitinho, Cajueiro, São Benedito, Vila Tiradentes). Seis colaboradoras se inscreveram para serem mentoras.

Projeto Começar de Novo

Continuidade dos processos necessários para garantir o cumprimento da Lei 10.182/2014, que cria a Política Começar de Novo – dispendo sobre a obrigatoriedade da reserva das vagas para admissão de detentos, bem como egressos do sistema penitenciário nas contratações de obras e serviços pelo Estado do Maranhão, entre a Unidade de Monitoramento do Sistema Carcerário- o Programa Começar de Novo- e a EMAP. Em 2021 foi absorvido como mão de obra 01 egresso do sistema penitenciário maranhense por empresas contratadas pela EMAP que se enquadram nos critérios da Lei.

Convênio com Secretária de Estado de Administração Penitenciária – com este convênio é possibilitada a inclusão de mão de obra carcerária em ciclos produtivos, contribuindo com o processo de reinserção social. A EMAP fez aquisição de brindes e móveis para uso da empresa.

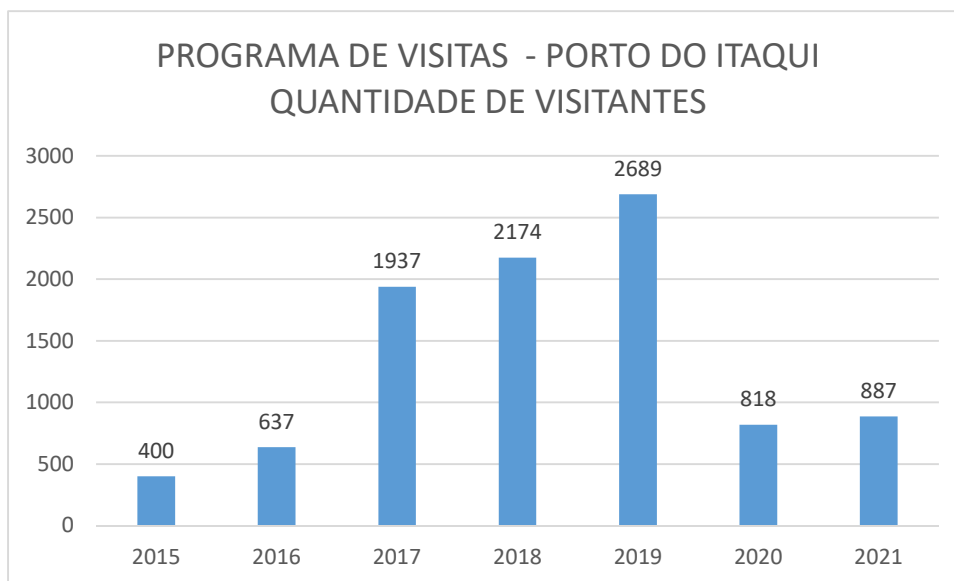
Voluntariado Corporativo

Em 2021, os colaboradores promoveram campanha interna arrecadando brinquedos para o Natal Solidário do Cujupe. Pelo menos 350 crianças, de 0 a 12 anos, receberam brinquedos em função da Campanha.

Programa de Visitas

Passou por melhorias com objetivo de estreitar a relação com stakeholders e desenvolver o sentimento de pertencimento pela comunidade em geral compreendendo que o porto é de todo o estado do Maranhão, e do país. Para dinamizar e dar maior autonomia à comunidade em geral, clientes, investidores, estudantes de ensino médio, técnico e superior, turistas de outros estados e países, além de formadores de opinião os agendamentos passaram a ser feitos diretamente no site cujo link para cadastro possibilita visualizar a agenda anual.

Em 2021 foram realizadas 887 visitas, sendo 120 em visitas presenciais e 767 em visitas online.



ANTICORRUPÇÃO

Ouvidoria

Em 2021 foram feitas 261 manifestações a Ouvidoria EMAP/Porto do Itaqui. Uma média de 22 solicitações/mês. Destas, 49 foram feitas pela plataforma **e-SIC**, nesta podem ser registados apenas pedidos de informações e o usuário deve se identificar com no mínimo seu nome e CPF correspondente; outras 212 foram feitas através da plataforma **e-Ouv** – nesta devem ser registradas qualquer manifestação que não seja pedido de informação e o usuário em alguns casos (denúncia) não precisa identificar-se.

E-SIC	TOTAL=49
ACESSOS CONCEDIDOS	46
ACESSOS NEGADOS	1
ACESSOS PARCIALMENTE CONCEDIDOS	0
INFORMAÇÃO NÃO EXISTE	0
NÃO SE TRATAVA DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DUPLICADOS	2
ORGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	0

E-OUV	TOTAL = 212
DENÚNCIAS	5
SOLICITAÇÕES	190
SUGESTÕES	2
RECLAMAÇÕES	12
ELOGIOS	3

O tempo médio de resposta ao usuário foi de 1 a 5 dias úteis. A Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/2011 determina que o prazo máximo de retorno ao usuário é de 20 dias corridos.

Compliance

Principais realizações:

- ❖ Revisão e atualização das seguintes políticas: Código de Conduta, Guia de Clientes e Fornecedores, Política de Integridade e Anticorrupção, Política de Proteção ao Denunciante e Não-Retaliação, Política de Divulgação de Informações e Porta-Vozes, Política de Patrocínio, Política de Transação com Partes Relacionadas;
- ❖ Elaboração da Política de Gestão de Riscos de Compliance e da Política de Privacidade de Dados;
- ❖ Revisão dos procedimentos de Apuração de Eventos de Compliance e de Diligências Apropriadas;
- ❖ Elaboração dos procedimentos para Tratamento de Dados Pessoais e Plano de Resposta a Incidentes de Violação de Dados Pessoais;
- ❖ Elaboração da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa;
- ❖ Treinamento, via AVA, com os temas “Atualização do Código de Conduta” e “Privacidade de Dados”;

- ❖ Treinamentos do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria em Governança Corporativa para Administradores e Conselheiros pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e pela Compliance Total;
- ❖ Treinamento para equipes comercial e planejamento sobre o tema “Informação Privilegiada”;
- ❖ Apoio na adequação da Lei nº 13.303/2016 à estrutura, procedimentos e ao estatuto da EMAP;
- ❖ Respostas a 34 consultas realizadas pelo Canal de Compliance;
- ❖ Apuração de 9 (nove) denúncias de Compliance que se converteram em investigação;
- ❖ Realização de 161 due diligence com análise e envio de recomendações em 100% casos;
- ❖ Realização de 12 reuniões ordinárias do Comitê de Compliance e 1 reunião extraordinária.

TRABALHO

Os valores salariais de funcionários EMAP superam os exigidos em lei. O menor salário estabelecido no plano de carreira vigente é de aproximadamente 2,2 salários mínimos.

Outro ponto a destacar diz respeito às licenças estendidas além da exigência legal. Maternidade - 180 dias e paternidade - 20 dias. Práticas que reforçam a valorização das pessoas.

A população atual da EMAP é de 228 empregados, onde 81 (35,53%) são do sexo feminino e os outros 147 (64,47%) são do sexo masculino.

A idade média dos colaboradores da EMAP é de 43 anos, destacando-se o fato de termos 27,19% dos colaboradores acima de 50 anos:

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 20	05	2,19%
20-29	18	7,89%

30-39	81	35,53%
40-49	61	26,75%
50-59	35	15,35%
>59	28	12,28%
Total Geral	228	

Projeto Manguará: Desenvolvimento Local a partir do Terminal de Cujupe

Em 2021 foram oferecidas dez oficinas de artesanato possibilitando uma renda alternativa, sendo quatro turmas de reciclagem, quatro de artesanato e duas de pintura. Na área do terminal e como um desdobramento do projeto Manguará as comunidades continuam sendo atendidas pelo Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON), e com serviços públicos para emissão de documentos por um VIVA que é uma unidade vinculada à estrutura administrativa do PROCON/MA. E além disso, em parceria funciona um Centro de Atendimento ao Turista (CAT). Durante o ano de 2021 foram realizados 1285 atendimentos aos turistas. Os colaboradores que atuam na área passaram por processo formativo a fim de ampliarem conhecimentos sobre o estado do Maranhão, e melhor orientarem os turistas

MEIO AMBIENTE

Todos os participantes do Pacto Global da ONU assumem o compromisso de implementar os 10 Princípios do Pacto Global em suas estratégias de negócio e operações diárias. Conforme dados da própria ONU, das empresas participantes, 78% atestam ter consumo sustentável e objetivos de uso responsável e um quarto relatou integrar totalmente questões de água, alterações climáticas, energias renováveis e biodiversidade em sua estratégia corporativa e operações. Dois terços relatam que o Pacto Global teve um papel essencial para indicar o impacto que as levaram a abordar o tema.

Em ano de 2021 em um processo de melhoria contínua, buscamos seguir com a excelência na prestação dos serviços portuários, nesse contexto, a EMAP desenvolveu projetos com atividades voltadas para obter efeitos positivos sobre o meio ambiente, quer minimizando ou mitigando os eventuais danos causados em decorrência de suas atividades operacionais, quer evitando que esses ocorram.

Na tentativa de solidificar esse interesse, a EMAP tem investido na estruturação e divulgação de uma nova cultura ambiental dentro e fora da instituição. Além disso, tem um grande interesse de atingir e demonstrar um desempenho ambiental correto, cumprindo regularmente a legislação vinculada à temática ambiental, principalmente no que se refere aos planos e programas de monitoramento ambiental.

Desde 2018 o **Porto do Itaqui integra o seleto grupo de portos públicos do Brasil que possuem a certificação ISO 14001:2015**, que atesta a excelência da gestão ambiental de uma empresa. E em 2021 este cenário se manteve, utilizamos as recomendações de saúde mundial e mantivemos o Sistema de gestão Ambiental do Porto operando em sua conformidade e a certificação foi mantida.

A certificação é fruto de um envolvimento de todos os setores da empresa no cumprimento dos princípios que integram o sistema: atuar na prevenção de poluição provocada pela natureza das atividades portuárias respeitando o meio ambiente e a vida; gerenciar os impactos ambientais por meio da adoção de medidas de mitigação e monitoramento; apoiar práticas socioambientais que impactem positivamente no ecossistema local e nas comunidades vizinhas ao Porto do Itaqui; garantir a conformidade legal e outros requisitos aplicáveis; incentivar o consumo consciente e praticar a melhoria contínua do Sistema de Gestão Ambiental, de modo a assegurar que a empresa se mantenha economicamente viável, socialmente responsável e ecologicamente sustentável.

Destaca-se que a partir da melhoria contínua de todos os processos envolvidos no Sistema de Gestão Ambiental implantado e certificado, o Porto do Itaqui figurou como o **quinto porto público no ranking do Índice de Desempenho Ambiental (IDA)**.

O Programa de Educação Ambiental (PEA) foi desenvolvido através divulgação de práticas ambientais e pautadas na execução de palestras e oficinas envolvendo temas que tratam de conscientização ambiental, sustentabilidade, meio ambiente, ecologia entre outras práticas benéficas ao meio ambiente, objetivando a aplicação destas práticas no ambiente laboral e no cotidiano. As principais ações realizadas são:

- **Palestras e oficinas:** as temáticas abordadas tem como objetivo sensibilizar o público envolvido para as questões de preservação ambiental. Geralmente estas ferramentas são aplicadas em eventos específicos, como no momento da Semana de Meio Ambiente, ou em

ações voltadas para as comunidades circunvizinhas ao Porto. A semana de Meio Ambiente da EMAP, no ano de 2021, foi novamente realizada de forma on-line pela plataforma Teams, atendendo todas as Normas de segurança contra o COVID-19, onde realizamos um **Webinario** sobre Poluição Oceânica com o professor Doutor da UFF e Coordenador do Centro de Estudos para Sistemas Sustentáveis CESS e do Núcleo de Estudos em Logística e Sustentabilidade, Newton Narciso Pereira, evento aberto à toda Comunidade Portuária e com Mediação da gestora de Meio Ambiente, Luane Lemos. Foi realizada outras ações como Oficina de Compostagem, Concurso de Cartas e Desenhos para alunos da Escola IEMA, Desafio Sustentável no aplicativo Kahoot, descarte de Resíduos Eletrônicos e Exposição de Fotos do Porto: “São Luís de Maré e Memória”.



Folder da semana de Meio Ambiente 2021.

- **Eventos de cunho socioambiental:** A EMAP realiza eventos diversos com a comunidade local que vive nas áreas próximas ao Porto e seus terminais. Nesse ano de 2021, foi organizado uma a Feira Agroecológica na Semana do Consumo Consciente, no intuito, de divulgar e apoiar o trabalho do IMAPA e dos agricultores e pequenos empreendedores que fazem parte desse projeto. A EMAP destina resíduos de roçagem para o IMAPA que desenvolve um projeto de compostagem, Pátio Verde, que

utilizando o material para adubo para os produtos agroecológicos e também para comercialização do adubo.



Feira Agroecológica 2021

- **Semana do Consumo Consciente:** a EMAP desde 2019 comemora a Semana do Consumo Consciente, esse ano de 2021 foi o primeiro evento que realizamos presencial desde o início da COVID-19. Para marcar o Dia do Consumo Consciente promovemos várias atividades de conscientização para as pessoas pensarem sobre os impactos da Indústria da Moda, os benefícios dos Brechós, a Agricultura Sustentável e a Importância do Consumo Local. Dentre as atividades retornamos com o Brechó do Desapego realizado no dia 22 de outubro, oferecido para os funcionários da EMAP e terceirizados. O evento como sempre foi um sucesso, havendo participação da maioria dos colaboradores da EMAP, com isso alcançamos nosso objetivo que era despertar nas pessoas a ideia de reaproveitamento das coisas, compartilhamentos de objetos e preservação dos recursos naturais. Restaram poucas coisas que foram doadas para comunidade do Cajueiro.



- **Campanhas de Consumo Consciente:** A EMAP realiza campanhas visando a redução do consumo de energia, papel, plástico, água e geração de resíduos. A campanha é realizada com o público interno e possui metas de redução de consumo em relação ao verificado no ano anterior. Essa sensibilização visa trazer para o colaborador a responsabilidade ativa e preocupação com o meio ambiente.



Campanha de Consumo Consciente 2021

- Em 2021, também foi realizado junto com a COMED, ações da campanha de Carnaval Sustentável e Saudável, com o objetivo de conscientizar as pessoas sobre como se divertir de maneira saudável e sustentável. Divulgamos peças e cartazes para conscientizar sobre a necessidade de descartar corretamente os resíduos de pessoas contaminadas pela COVID.



- **Mídia Visual:** Estímulo às boas práticas ambientais (redução, reutilização, reciclagem, reflexão e recusa) via e-mail, cartazes, folders e similares. Utilizamos diversos canais de comunicação para que as mensagens ambientais chegassem aos diversos público.



Campanha de Conscientização em alusão ao dia Mundial da Água

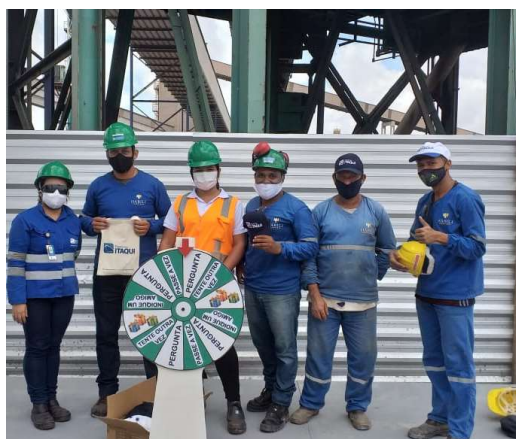
- **Participação de funcionários na gestão ambiental (Ecolíderes):** em 2019 foi criado o grupo de Multiplicadores Ambientais (Eco líderes), que

consistem na escolha, por parte dos gestores, de funcionários responsáveis por fazer a multiplicação das campanhas e metas ambientais dentro de cada um dos setores da empresa. Em 2021 com efetividade e ajuda das mídias, em virtude de restrições em decorrência da COVID, foram realizadas reuniões on-line e feito acompanhamentos da ações, foi divulgado os destaques dos ecolíderes, que tiveram melhor desempenho em 2020.



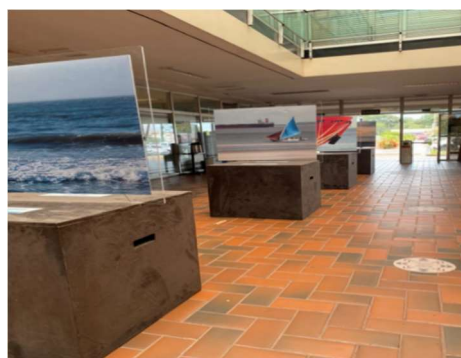
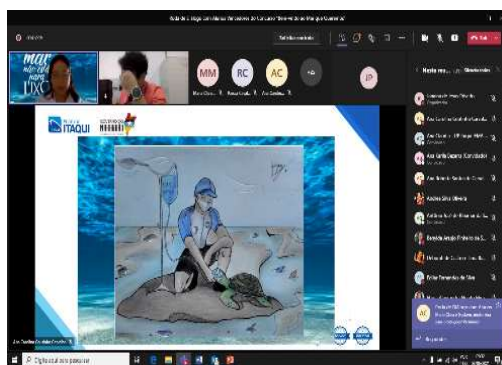
Divulgação Ecolíder S+

- **Diálogo Diário de Segurança (DDS)/ Diálogo Semanal de Segurança (DSS):** debates de curta duração sobre assuntos diversos estimulando conversas e discussões acerca de questões ambientais a serem realizados com colaboradores da Autoridade Portuária, Trabalhadores Avulsos e demais agentes da comunidade portuária. Este ano de 2021 foram realizados DSS com as temáticas: Emergências Ambientais, Política Ambiental do SGA, Aspectos e Impactos das Atividades, Emergências Ambientais e “Você Sabia?” a cargo de curiosidades sobre a EMAP.



DSS com a Hábili Engenharia

- **Parcerias com a comunidade: Concurso de Cartas e Desenhos (IEMA):** Tivemos a participação da Comunidade do Entorno numa ação: **Concurso Cultural “Bem-Vindo ao Mar que Queremos” e Roda de Conversa on line com os alunos dos IEMAS**, vencedores do Concurso. Além disso, houve uma **Exposição “São Luís de Maré e Memória”** nos terminais de Ferryboat do Cujupe e Ponta da Espera.



Os vários monitoramentos ambientais realizados em toda a poligonal do Porto do Itaqui e área circunvizinha servem de balizadores das **medidas preventivas necessárias a serem executadas pela EMAP** para a manutenção de índices e indicadores dentro dos patamares seguros e aceitáveis na legislação vigente. Os resultados dos monitoramentos também expressam cenários para serem considerados em caso de emergências ambientais.

Nesse cenário de preocupação e comprometimento com o meio ambiente, a EMAP, após diagnóstico da situação da empresa, **implementou as Agendas Ambientais Institucional e Local**, onde o principal objetivo era posicionar o princípio da sustentabilidade como valor institucional e eixo estratégico da gestão EMAP, propondo desenvolver um conjunto de ações integradas que mantém procedimentos adotados pela EMAP adequados aos padrões de sustentabilidade.

A Agenda Ambiental Local, portanto, consiste em um documento construído por meio do diálogo com órgãos, instituições, empresas e representantes da sociedade civil que tenham interface com as atividades portuárias, e visa estipular planos e metas de trabalho conjunto com estes parceiros, na área ambiental, para serem desenvolvidas em curto e médio prazo.

A EMAP tem trabalhado cada vez mais de forma integrativa para melhoria das abordagens ambientais, privilegiando discussões e contribuições de profissionais da empresa e de toda a comunidade portuária, visando a melhoria contínua do seu processo produtivo como um todo. Esse posicionamento reforça o empenho da EMAP em difundir e apoiar as práticas e objetivos da Rede Brasil do Pacto Global.